



Legione Carabinieri Lombardia
Stazione Carabinieri Sannazzaro de' Burgondi

 **0382 99 72 07**



VADEMECUM PER LA PREVENZIONE DI TRUFFE AGLI ANZIANI

QUANDO SIETE IN CASA:

non aprite agli sconosciuti e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa, accertandovi sempre della loro identità;

non mandate i bambini ad aprire la porta;

prima di aprire la porta, controllate sempre dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;

nel caso in cui abbiate dei sospetti o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate:

al numero unico di emergenza **112** o alla **Stazione Carabinieri** più vicina;

all'ufficio di zona dell'Ente o delle aziende (*luce, gas, telefonia, ASL*). Ricordate che il controllo domiciliare delle utenze domestiche viene di solito preannunciato con un avviso (*apposto ai portone di un palazzo o comunica/o ai portiere*) che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico. Tenete sempre a portata di mano, accanto al telefono, un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (*Enel, Telecom, etc.*) così da verificare la veridicità di eventuali controlli presso il vostro domicilio. Fate attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;

non date soldi a sconosciuti che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo;

in caso di consegna di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la catenella attaccata;

se inavvertitamente avete aperto la porta ad uno sconosciuto e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se e necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni. Chiamate appena possibile il numero unico di emergenza **112** o la **Stazione Carabinieri** più vicina.

IL TRUFFATORE:

può essere uomo o donna, anche anziani;

spesso è una persona distinta, elegante e particolarmente gentile, cerca di disorientare la vittima con fiumi di parole mostrandosi colto ed esperto nel campo di proprio interesse; potrebbe conoscere il vostro nome e cognome o fingere di conoscere vostri congiunti (*figli, mariti, mogli, etc.*);

potrebbe operare insieme ad altri complici, con i quali dividersi ruoli e compiti: spesso chi interviene per offrire "aiuto" potrebbe essere un complice (*ad esempio, un sedicente avvocato incaricato da un parente in difficoltà, di cui potrebbe già conoscere il nome, di ritirare somme di denaro*);

per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case potrebbe presentarsi in diversi modi riferendo di essere:

un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o un addetto delle società di erogazione di servizi come luce, acqua, gas, etc.;

un appartenente alle forze dell'ordine;

Ricorda che gli appartenenti alle forze dell'ordine:

operano normalmente in coppia e in divisa (i carabinieri indossano sempre la classica uniforme, in perfetto stile militare, e non si presentano mai con felpa e pettorine, come successo in recenti casi di truffe);

possono svolgere servizi di vigilanza anche a piedi, come nel caso dei "carabinieri e poliziotti di quartiere", o in vetture di servizio;

agiscono in borghese solo per specifiche operazioni di servizio;

sono dotati di un *tesserino di riconoscimento*, che possono esibire su richiesta.

RICORDA CHE:

In generale, per tutelarvi dalle truffe, non fidatevi delle apparenze:

mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta e diffidate sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;

non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza;

non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;

non firmate nulla che non vi sia chiara e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi;

se utilizzate internet, diffidate di chiunque chieda le vostre credenziali o informazioni personali e non comunicate mai i vostri dati bancari.